

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Avellino 04-10-2011  
PR 11-445  
Pag. 01/01

Revisione del 10/02/2023  
PR 23-020  
Pag. 01/01

**1) Applicabilità delle condizioni:** Le forniture, le prestazioni e le offerte del Contraente (produttore, venditore) si effettuano esclusivamente sulla base delle presenti condizioni commerciali. Queste sono valide per tutti i contratti conclusi dal Contraente con il Committente. Il Committente, ove non espressamente definito, coincide con il Cliente. Qualora l'Amministrazione lo ritenga necessario, le presenti condizioni saranno soggette a modifiche che saranno comunicate tempestivamente al Cliente. Resta facoltà del Cliente recedere dal Contratto.

**2) Pagamenti:** Il pagamento, salvo espresso accordo commerciale tra le parti, è da intendersi contestuale al ritiro dei beni e/o servizi richiesti. I pagamenti devono essere eseguiti nella forma pattuita ed entro i termini indicati nei documenti fiscali. Il mancato pagamento di Ri. Ba. e SDD presentati genera costi per € 30,00 i.e., i quali saranno addebitati al Cliente. L'impagato obbliga il Contraente a bloccare nuove forniture di beni e/o servizi senza che il loro soddisfo avvenga all'atto della cessione. Il ritardato pagamento delle fatture comporterà l'applicazione degli interessi moratori nella misura del tasso di interesse della BCE, aumentato di 4 punti percentuali, che decorreranno dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Tutti i Professionisti che intendano commissionare servizi e/o effettuare forniture a conto terzi, senza soddisfarne il pagamento all'atto del ritiro, devono essere preventivamente autorizzati da questa Amministrazione. Tale autorizzazione a procedere potrà essere valutata previa delega del reale cessionario, sia esso Azienda, altro Professionista, Persona Fisica e/o Pubblica Amministrazione. Il committente resta sempre obbligato in solido al soddisfo dei pagamenti per le forniture da egli contratti.

**3) Termini di consegna:** La richiesta della fattura accompagnatoria e/o del documento di trasporto va avanzata alla cassa ancora prima dell'apertura dello scontrino fiscale (Artt. 21-21 bis del D.P.R. 633/72). L'emissione dello scontrino fiscale obbliga in solido il cliente al contestuale pagamento ed è un'operazione non annullabile. Per tutte le fatture accompagnatorie o DdT richiesti, aventi totale inferiore ad € 8,00, sarà addebitato € 1,00 i.e. a titolo di spese amministrative. I termini temporali per la consegna, suggeriti al committente, sono da intendersi indicativi e presunti, e quindi non vincolanti al fine della conclusione della vendita. A tutte le lavorazioni in giacenza e non ritirate, entro 60 gg. dalla data prevista di consegna, saranno addebitati € 150,00 per ciascun anno di giacenza, o frazione. Qualora l'Amministrazione lo ritenga opportuno, le lavorazioni in giacenza da oltre 6 mesi, ed i relativi originali rilasciati, saranno macerati. Il soddisfo di prestazioni e/o forniture, tramite il credito da tessera prepagata, va evidenziato all'operatore addetto alla cassa prima dell'apertura dello scontrino fiscale. L'uso ed il possesso della tessera prepagata sono soggetti a condizioni generali di contratto e sono da intendersi complementari alle presenti condizioni di vendita. Gli impiegati della Pubblica Amministrazione (o chiunque da essi delegati), per avvalersi del pagamento non contestuale alla consegna dei beni e/o servizi, devono, prima della commissione di servizi di stampa e/o forniture all'Azienda in epigrafe, produrre e comunicare idoneo Ordine d'Acquisto, recante: Riferimento Ns Preventivo; Codice univoco ufficio; Determina; Capitolo Spesa; Impegno Spesa; CIG; CUP. Così come recita il T.U.E.L.

**4) Resi e reclami:** Eventuali contestazioni riguardanti le quantità e/o la qualità dei beni e/o servizi erogati devono essere denunciate all'Azienda Iannone digitale srl solo al momento del ritiro delle predette commesse. Per ciascuna tipologia di prodotto artigianale esistono valori minimi di produzione, i quali coincidono con la quantità minima addebitabile. Il reso di merce non desiderata è possibile entro 7 gg. n.c. dalla data di vendita, in perfetto stato, nel suo imballo integro ed abbinato al relativo documento di vendita. Alcuni prodotti di facile deterioramento, o di non possibile valorizzazione dello stato d'usura, non possono essere resi. Il reso offre la sola possibilità di permuta contestuale a parità di valore. I reclami devono essere inoltrati all' email: [feedback@iannonestampa.it](mailto:feedback@iannonestampa.it) con allegato il documento di vendita, nome, cognome e motivo del reclamo.

In caso di danni conseguenti a colpa e/o inadempimento contrattuale del Contraente, quest'ultimo risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione degli eventuali danni indiretti (quali, a mero titolo esemplificativo: il mancato guadagno, la perdita o la risoluzione di contratti, il danno da perdita di chance, ecc.) derivanti al Committente e/o a terzi dall'esecuzione del contratto. Fatto salvo l'art. 1229 del Codice Civile, la responsabilità complessiva del Contraente sarà limitata al mero valore del servizio già reso ed oggetto di discordia.

**5) Responsabilità solidale:** Il rappresentante e/o delegato della P.A. e/o Società e/o libero professionista committente sarà considerato obbligato in solido, con Iannone digitale srl, in caso di ritardato e/o mancato pagamento delle fatture. È fatto salvo il delegato della P.A. che procura e trasmette regolare Ordine d'Acquisto all'Azienda contraente.

**6) Diritti commerciali protetti e diritti d'autore:** Il Committente risponde per diritti di terzi (in particolare i diritti d'autore, di marchio, di brevetto e/o simili), solo qualora essi vengano violati nell'esecuzione del suo ordine. Il Committente dichiara di essere in possesso dei diritti di duplicazione e riproduzione della documentazione consegnata e/o richiesta. Il Committente solleva il Contraente da tutte le rivendicazioni di terzi, a motivo di una violazione di diritti a questo riguardo. I file detenuti, consegnati e/o prodotti dal Contraente saranno cestinati entro 7 gg. dagli archivi, salvo diverso accordo tra le parti.

**7) Privacy:** Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati acquisiti per via telematica e/o verbale, sensibili e non, vengono trattati in via esclusiva da Iannone Digitale srl nel rispetto dei vigenti codici. Tali dati vengono acquisiti solo per compimenti commerciali e pubblicitari tra le parti, oltre ad adempimenti fiscali. La durata del periodo di conservazione è pari ad anni 10. Si ha facoltà di esercitare il diritto di accesso, modifica o cancellazione dei dati acquisiti tramite gli indirizzi di contatto esposti in epigrafe, oltre alla facoltà di presentare reclamo all'autorità di controllo. Il responsabile dei dati è l'Amministratore delegato. L'informativa ivi riassunta e sottoscritta per accettazione è altresì visionabile presso la sede dell'Azienda, nonché sul sito internet [www.iannonestampa.it](http://www.iannonestampa.it)

**8) Dati Acquisiti:** Ai sensi degli artt. 29/41 del D.P.R. 633/72 si notifica il controllo dei dati anagrafici acquisiti e sottoscritti per accettazione. La modifica di tali documenti è richiedibile ed attuabile se il documento di vendita non è stato già contabilizzato.

**9) Foro competente:** Per qualsiasi ed eventuale controversia che dovesse insorgere, si intende competente esclusivamente il foro di Avellino.

### Condizioni generali di contratto per la cessione della tessera prepagata

**1) Applicabilità delle condizioni:** Le forniture e le prestazioni da attuarsi sono effettuate sulla base delle presenti condizioni commerciali e delle condizioni generali di vendita e/o contratto della Iannone digitale srl. L'uso e possesso della tessera prepagata (o card prepagata) costituisce piena accettazione delle su citate condizioni.

**2) Proprietà della Tessera:** La tessera prepagata resta di proprietà dell'Azienda cedente e va restituita su richiesta. La tessera viene rilasciata dietro cauzione di € 5,00. L'accredito minimo è di € 25,00 o multipli. La tessera è perciò prepagata, oltre che ricaricabile. In caso di smarrimento bisogna immediatamente denunciarne la scomparsa presso le autorità e darne copia all'Azienda cedente, la quale interromperà la validità della scheda smarrita ed emetterà una nuova prepagata dopo aver ricevuto, o decurtato dal credito della prepagata, le spese di blocco scheda smarrita ed emissione nuova tessera pari ad € 25,00.

**3) Validità della tessera:** Il credito prepagato ha validità di 365 giorni del suo accredito. La tessera dà il diritto, al portatore, di usufruire del credito in essa contenuta e riconosciuto nella sola sede della Iannone digitale srl. Il credito erogato non dà diritto al possessore della tessera di richiedere il riaccredito della somma versata. L'Azienda cedente declina qualsiasi responsabilità per uso fraudolento o non autorizzato della tessera, pur garantendo la tracciabilità degli addebiti. Qualsiasi prodotto o servizio ceduto attraverso addebito sulla tessera prepagata non può essere oggetto di cambi, resi merce, emissione di buoni spesa da spendere e/o riconsegna delle somme versate.